

信用事業担当者の対応スキル向上!!組合員や利用者様の満足度向上!!

# ロールプレイング大会



表彰状を手にする北原さん(左)

県大会  
8月19日

**北原さんが  
県大会で見事  
最優秀賞を受賞!!**

**おめでとうー!!**

JAバンク熊本  
第18回ロールプレイング大会



県大会でプレイする北原さん

菊池大会  
8月5日

菊池大会  
最優秀賞の  
北原さんが  
JA菊池代表で  
県大会へ



©よりぞう

## 菊池大会出場メンバー



この大会は組合員、利用者の立場に立った「ライフプランサポート」を実践できるよう担当者の対応力強化や意識向上が目的です。

来店者の情報収集を行い、手作りの説明資料等を使いながら、ニーズに合ったサービス等の提案力を約7分間で競い合いました。

旭志中央支所  
たばた まりな  
田端 万里奈さん

大津中央支所  
しまむら まお  
島村 真央さん

合志中央支所  
のぐち さやか  
野口 彩華さん

菊陽中央支所  
いくた はやと  
生田 隼人さん

泗水中央支所  
うどう のあ  
有働 能空さん

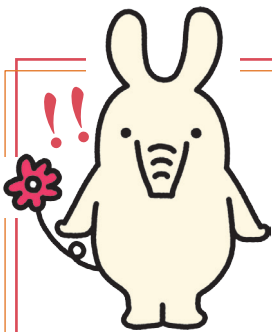


優秀賞  
西合志中央支所  
ひらかわ なお  
平川 奈央さん

最優秀賞  
七城中央支所  
きたはら 瑞穂  
北原 瑞穂さん

優秀賞  
菊池中央支所  
さくさく  
佐々ますみさん

# 詐欺は防げる!!



公的機関やJAの職員であっても口座番号や暗証番号を聞くことは絶対にありません。知らないうちにインターネットバンキングを開設され、大切なお金が詐欺犯に奪われてしまう危険があります。

## 詐欺にだまされないためには…

- ▲ 公的機関やJAの名前を出されても、一度電話を切り、直接問い合わせ確認しましょう。
- ▲ 少しでも様子がおかしいと感じたら、家族や友人など身近な人に相談しましょう。事前に家族間で話し合っておくのも効果的です。
- ▲ 詐欺の手段は電話が9割近くを占めています。常に留守番電話機能を設定しておき、通話の録音や防犯機能が付いた迷惑電話防止機器を使いましょう。



JAバンクは被害拡大防止に向けて、店舗での「声掛けの徹底」に取り組んでいます。