

紛争解決措置の概要

苦情などのお申し出については、当組合が対応いたしますが、お客様が外部の紛争解決機関を利用して解決を図ることを希望される場合は、紛争解決措置として次の弁護士会を利用できます。

熊本県弁護士会(紛争解決センター)
電話:096-325-0913

上記弁護士会の利用に際しては、以下の当組合のJAバンク相談・苦情等受付窓口またはJAバンク相談所にお申し出ください。

なお、熊本県弁護士会には直接お申し立ていただくことも可能です。

JAバンク相談・苦情等受付窓口
電話番号：0968-23-3504
受付時間：午前9時～午後5時
(金融機関の休業日を除く)

JAバンク相談所
電話番号：03-6837-1359
受付時間：午前9時～午後5時
(金融機関の休業日を除く)

弁護士会以外の他の機関でも紛争解決のお申し出を受け付けています。詳しくは当組合のJAバンク相談・苦情等受付窓口にご相談ください。